

中共陇南市第一人民医院委员会文件

陇市一医委〔2018〕23号

中共陇南市第一人民医院委员会 关于开展“严制度、转作风、树形象”活动 实施方案

各支部、各科室：

为进一步严肃工作制度，转变工作作风，树立医务人员良好形象，根据中共陇南市委组织部关于在全市机关事业单位党组织开展“严制度、转作风、树形象”活动的意见（市委组〔2018〕39号）文件要求，结合我院工作实际，特制定本实施方案。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大精神，推进“两学一做”学习教育常态化制度



化，切实解决“庸懒、散慢、漂浮、推拖”、“发生在群众身边的‘四风’”等社会关注度高、群众反映强烈的突出问题，为医院发展提供坚强的政治和纪律保障。

二、工作目标

通过开展“严制度、转作风、树形象”活动，促进全院医务人员制度观念进一步增强，工作作风进一步改进，形象进一步提升，党群干群和医患关系进一步密切，着力打造一支“忠诚干净、业务精湛”的医务人员队伍。

三、活动内容

（一）严格落实组织生活会制度

1. 严格落实“三会一课”制度。每月召开一次支部委员会、党小组会议，每季度召开 1 次支部党员大会，党委委员在所属支部每年讲至少 1 次党课。

2. 严格落实民主生活会和组织生活会制度。

（1）各支部每年召开两次组织生活会，方案报院党委办公室审定；

（2）党委中心组每年至少召开一次民主生活会，方案报市委组织部审定。

3. 严格落实双重组织生活制度。院党委委员每年以普通党员身份参加所在党支部的组织生活，次数不少于 8 次。

4. 严格落实民主评议党员制度。支部每年开展 1 次民主评议党员工作，材料报院党委办公室备查。



5.严格落实固定党日制度。支部每月固定1天，确定一个主题，开展党日活动，时间和主题由党委办公室统一制定。

（二）深入转变工作作风

1.切实解决“慵懒”问题。

各科室加强考勤管理，杜绝迟到早退，脱岗串岗。活动办公室工作人员随机抽查，对发现违反考勤纪律的人员要做出相应的处罚。

2.切实解决“散漫”问题。

领导班子成员在值班周要至少2次下科室抽查。对于发现工作不在状态、上网聊天、看视频、购物、玩游戏等问题的要对科主任进行约谈，情节严重的通报批评，督促整改。

3.切实解决“漂浮”问题。

对作风漂浮、急功近利、科室业务发展滞后、工作不务实以及对医院党政的决策部署不研究、不安排、不落实的中层干部要进行诫勉谈话，督促其转变工作作风。

4.切实解决“推脱”问题。

对群众诉求和矛盾纠纷不受理、不协调、不解决、让办事群众“转圈圈”的行政工作人员科主任要及时提醒约谈，督促其转变工作作风。

5.切实解决“四风”问题。

建立健全投诉机制，畅通民意直达渠道，对发现以下问题鼓励积极举报，对发现的问题按程序处理。



(1) 不讲程序、不守法纪，违规开证明，推脱患者，对患者态度生、冷、硬、碰等问题。

(2) 利用公款大吃大喝、请客送礼，接受患者吃请以及利用婚丧喜庆事宜敛财等问题。党办建立婚事、丧事申报备案制度。

(3) 医护人员和窗口服务人员在医疗服务中“吃拿卡要”、收受红包礼金等问题。各科室建立拒收红包记录，科室负责人加强教育监督。

(三) 树立良好形象

采取多种举措，充分发挥先锋模范作用，带动科室人员立足本职工作，提高工作本领，增强服务意识，改进服务方式，全面落实“马上就办”、提高办事效率，热情周到，高效便捷，让群众“门好进、脸好看、事好办”。

四、加强组织领导

(一) 召开动员部署大会。党政领导班子以身作则，带头参与，认真履行主体责任。

(二) 加强督导检查力度。活动办公室要经常督促检查各支部各科室落实情况，对发现的问题要列出问题清单，逐条对照整改。

(三) 加大宣传力度。信息宣传科要充分运用微信、微博、医院内网等宣传媒体，宣传先进、鞭策后进，在全院广泛营造开展“严制度、转作风、树形象”活动的浓厚氛围。



(四) 加强组织领导。为确保此次活动取得实效，医院成立“严制度、转作风、树形象”活动领导小组，院长闫晓光同志任组长，李高峰、李成学、冯旭、李进元、陈洮明、杜敏同志为成员，领导小组下设办公室，焦文学、安静、李鹏、郑永琴、孔繁美、秦彩素、陈慧为成员，负责日常事务及督查。

五、工作措施

(一) 从严查找问题。通过设立意见箱、公开举报电话等方式，广泛征求干部职工、服务对象及群众的意见和建议，及时梳理群众信访线索，找准、找实问题，并形成问题整改整改清单。限时整改落实。

(二) 从严暗访督导。活动办公室要经常、随机通过实地查看、召开座谈会等方式开展暗访督导。

(三) 从严结果运用。对暗访和督查发现的一般问题，汇报医院活动领导小组，由分管领导进行提醒约谈，限期整改。对上级有关部门明察暗访查出的问题，全院通报批评，取消直接责任人年度评先评优资格，并作书面检讨，进行诫勉谈话。

中共陇南市第一人民医院委员会

2018年5月15日

